

A – Z

**Information zum
Eintritt ins
Pflegezentrum Feld**

In dieser Broschüre wird der Einfachheit halber nur die männliche Form verwendet. Die weibliche Form ist selbstverständlich immer eingeschlossen.

Angehörige

Für uns ist es zentral, dass die Angehörigen Mitverantwortung für die Betreuung übernehmen. Mit Angehörigenarbeit fördern wir, einen guten Kontakt zwischen Ihnen und unserem Pflege- und Betreuungspersonal, das dem seelische Wohl Ihrer Liebsten zu Gute kommt. Wir sind offen für Ihre Anliegen, Anregungen und Kritik.

Aktivierung

Von Montag bis Freitag findet ein Aktivierungsprogramm statt. Es werden verschiedenste Aktivitäten organisiert. Unsere Bewohner werden ermuntert mitzumachen.

Anlässe

Siehe „Veranstaltungen“

Anmeldung

Sie können sich als künftiger Bewohner bei uns anmelden. Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Homepage www.pflegezentrum-feld.ch. Das Formular kann auch am Empfang bezogen werden. Wir führen eine Warteliste.

Arzt

Es besteht freie Arztwahl. Mit den Ärzten in der Region führen wir eine gut funktionierende Zusammenarbeit.

Austritt

Bei einem Austritt bitten wir die Angehörigen, alle persönlichen Gegenstände des Bewohners zu räumen. Die Kündigungsfristen sind im Pensionsvertrag geregelt.

BESA

BESA heisst das **B**ewohnereinstufungs- und **A**brechnungssystem, das bei uns zur Anwendung kommt. Anhand bestimmter Kriterien werden die Bewohner nach ihrem Grad der Pflegebedürftigkeit in 12 Stufen (1-12) eingeteilt. Die Kosten der Pflege werden grösstenteils durch die Krankenversicherung und den Restfinanzierer (Gemeinden) übernommen. Der Bewohneranteil der Pflegekosten beläuft sich maximal auf CHF 23.00/Tag. Die Krankenkassen können bis zur gewählten Franchise sowie den Selbstbehalt beim Bewohner zurückverlangen.

Besuchsdienst

Für Bewohner, welche keine Angehörige haben, organisieren wir eine externe Bezugsperson aus der Besuchsdienstgruppe «Hand in Hand».

Besuchszeiten

Unsere offiziellen Besuchszeiten sind von 06.30 Uhr – 20.00 Uhr. Jedoch sind Familienmitglieder und nahestehende Personen zu jeder Zeit herzlich willkommen.

Bett

Wir stellen ein voll ausgerüstetes Pflegebett zur Verfügung.

Bilder

Selbstverständlich können Sie Ihre persönlichen Bilder mitbringen. So geben Sie Ihrem Zimmer eine persönliche Note. Der Technische Dienst steht Ihnen bei der Zimmereinrichtung gerne mit Rat und Tat zur Verfügung.

Biografie

Damit das Pflegepersonal eine ganzheitliche Pflege und Betreuung leisten kann, welche Ihre Wünsche und Vorlieben, aber auch Ihre Abneigungen berücksichtigt, möchten wir Ihre eigene Lebensgeschichte kennenlernen. Selbstverständlich werden wir Ihre Daten und Angaben vertraulich behandeln. Alle Mitarbeiter sind der Schweigepflicht unterstellt.

Bus

Siehe „Rollstuhl-Caddy“

Cafeteria

Unsere Cafeteria ist täglich von 14.00 – 17.00 Uhr geöffnet. Getränke können bar bezahlt oder aufgeschrieben werden. In diesem Fall werden die Bezüge anschliessend auf der Monatsrechnung ausgewiesen.

Coiffeur

Jede Woche kommt eine dipl. Coiffeuse ins Pflegezentrum Feld.

Einkauf

Einkäufe für die Bewohner werden durch die Angehörigen getätigt.

Eintritt

Beim Eintritt benötigen wir gewisse Unterlagen wie Anmeldeformular, Kopie der Patientenverfügung sowie des Vorsorgeauftrags (falls vorhanden) und eine Kopie der Krankenkassenkarte. Der Pensionsvertrag sollte vor dem Eintritt von beiden Parteien unterschrieben werden.

Eintrittstag

Der Eintritt erfolgt nach Vereinbarung, idealerweise am Vormittag. Eine Pflegefachperson wird Sie beim Eintritt begrüßen. Benutzen Sie die Gelegenheit, zusammen mit Ihren Angehörigen das erste Mittagessen im Speisesaal einzunehmen. Angehörige, die Sie begleiten, sind dazu eingeladen!

Ergänzungsleistungen

Wenn Ihre AHV und eventuell andere Einkommen nicht zur Bezahlung der Pensions- und Pfl egtaxen ausreicht, können Sie Ergänzungsleistungen beantragen. Das sind keine Fürsorgeleistungen, sondern sie stellen einen Rechtsanspruch auf Grund eines Bundesgesetzes dar. Die AHV-Rente wird pro Ehegatten einzeln berechnet, sobald ein Ehepartner in einer Institution lebt.

Essen

Essen als Erlebnis im Alter – wir kochen mit Herz! Unser Angebot richtet sich auf drei Hauptmahlzeiten aus: Frühstück, Mittag- und Abendessen. Auf Wunsch werden auch Zwischenmahlzeiten serviert. Wir legen Wert auf saisonale, gut bürgerliche Verpflegung. Dabei achten wir auf Abwechslung und schonende Zubereitung der Rohstoffe.

Essenszeiten

Das Frühstück kann individuell zwischen 07.30 – 09.30 Uhr eingenommen werden. Das Mittagessen wird um 11.30 Uhr und das Abendessen um 17.30 Uhr serviert.

Essen auf den Abteilungen

Es besteht die Möglichkeit, dass die Bewohner aus gesundheitlichen Gründen statt im Speisesaal auf der eigenen Abteilung essen. Für Essen im Zimmer aus „komfortgründen“ verlangen wir einen Zuschlag von CHF 5.00 pro Mahlzeit.

Fernsehgerät

Auf jeder Abteilung gibt es ein Fernsehgerät für alle Bewohner. Es besteht auch die Möglichkeit individuell ein Fernsehgerät im eigenen Zimmern zu haben. Das TV-Gerät muss zwingend die technischen Anforderungen (HD) haben. Bei Fragen steht ihnen unser Technischer Dienst zur Verfügung. Für den Kabelanschluss (Cablecom) verrechnen wir Ihnen monatlich einen Betrag von CHF 10.00.

Fragen

Falls Sie Fragen zur Taxordnung, Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung, Finanzierung und Versicherungen haben, können Sie sich gerne an unser Sekretariat wenden. Selbstverständlich sind wir auch in anderen Fragen rund ums Pflegezentrum Feld für Sie da.

Freiheit/Unabhängigkeit

Das Pflegezentrum Feld wird mit offener Tür geführt. Es gewährt den Bewohnern grösstmögliche Freiheit in der persönlichen Lebensgestaltung. Es ist Ihnen jederzeit möglich, gegen An- und Abmeldung, das Zentrum für Ferientaufenthalte oder Ähnliches zu verlassen.

Freiwillige

Die Bewohner werden in der Regel von ihren Angehörigen zu Arztterminen etc. begleitet. In Ausnahmefällen stehen uns freiwillige Helfer zur Verfügung. Freiwillige erhalten ausser Spesen keine Entschädigung. Die entsprechenden Dienstleistungen sollten gezielt eingesetzt werden.

Fusspflege

Die Fusspflegerin steht Ihnen nach Voranmeldung zur Verfügung. Bei medizinisch komplexen Anforderungen kann das Pflegepersonal eine Podologin aufbieten. Der Behandlungsaufwand wird Ihnen in Rechnung gestellt.

Gästemahlzeiten

Gäste sind jederzeit herzlich zum Essen willkommen. Die Mahlzeiten können entweder bar bezahlt oder mit der Monatsrechnung des Bewohners verrechnet werden. Bitte melden Sie sich im Voraus für die Mahlzeiten an. Die Preise sind am Ende dieser Broschüre aufgelistet.

Geburtstag

Der Bewohner darf an seinem Geburtstag das Tagesmenü frei wählen.

Gemeindeverwaltung

Wenn Sie Ihren gesetzlichen Wohnsitz nicht in der Gemeinde Oberkirch haben, müssen Sie bei der Gemeindeverwaltung Ihrer Wohnsitzgemeinde einen „Interimsausweis“ verlangen. Dieser muss dann auf der Gemeindeverwaltung in Oberkirch deponiert, werden und bedeutet, dass Sie nun in Oberkirch als Wochenaufenthalter angemeldet sind. Bei einem Eintritt wird der Wohnsitz in der Regel nicht fest verlegt. Wenn Sie bereits vor dem Eintritt in Oberkirch wohnen, müssen Sie nichts unternehmen. Die Adressänderung melden wir gerne für Sie.

Getränke

Jedem Bewohner steht Mineralwasser im Zimmer gratis zur Verfügung. Die Konsumation von Getränken in der Cafeteria ist kostenpflichtig.

Gutschein

Überraschen Sie Ihre Angehörigen mit einem Gutschein. Wir stellen gerne Gutscheine auf unsere Angebote für Cafeteria, Coiffeur und Fusspflege aus. Diese können im Sekretariat oder in der Cafeteria bezogen werden.

Haftpflichtversicherung/Hausratversicherung

Die private Haftpflichtversicherung sowie die Hausratversicherung kann beim Eintritt gekündigt werden. Das Pflegezentrum Feld verfügt über eine eigene Hausratversicherung. Unsere Bewohner sind kollektiv bei der Haftpflichtversicherung von CURAVIVA versichert. Diese kostet für Sie CHF 24.00/Jahr.

Haustiere

Haustiere sind bei uns willkommen, solange diese keine Gefahr und Belastung für Mitbewohner darstellen. In unserer Vereinbarung „Tierhaltung im Heim“ sind alle notwendigen Details im Sinne einer tiergerechten Haltung geregelt.

Hilflosenentschädigung

Als hilflos gilt eine Person, die bei alltäglichen Verrichtungen wie Ankleiden, Auskleiden, Aufstehen, Essen, Körperpflege, Verrichten der Notdurft, Fortbewegung usw. auf Hilfe Dritter angewiesen ist. Ebenfalls als hilflos gelten Personen, die dauernde persönliche Überwachung benötigen.*

Anmeldeformulare sind bei der AHV-Zweigstelle oder online unter www.ahvluzern.ch erhältlich.

* Genauere Informationen erhalten Sie auf dem beiliegenden Merkblatt oder auf www.ahvluzern.ch.

Homepage

Besuchen Sie unsere Homepage: www.pflegezentrum-feld.ch

Internet

Falls Sie einen eigenen Internetanschluss im Zimmer möchten, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Kapelle

Ein Besuch in unserer Hauskapelle ist immer möglich. Die heiligen Messen sind öffentlich und werden auch von auswärtigen Personen besucht.

Freitag, 16.30 Uhr: **Gottesdienst**

Dienstag, 16.30 Uhr: **Rosenkranzgebet**

Krankenkasse

Unsere pflegerischen Leistungen werden anhand der BESA-Punkte mit den Krankenkassenversicherern und den Restfinanzierern (Gemeinden) abgerechnet. Diese Rechnungen werden den Parteien direkt durch uns zugestellt.

Kühlschrank

Im Bewohnerzimmer kann auf Wunsch ein eigener kleiner Kühlschrank zur Verfügung gestellt werden. Die monatliche Miete beträgt Fr. 8.00.

Lastschriftverfahren

Die Rechnungen des Pflegezentrums Feld können über das Lastschriftverfahren abgerechnet werden. Bei Interesse können Sie sich bei der Administration melden.

Lingerie

Siehe „Wäscherei“

Messe

Siehe „Kapelle“

Möbel

Um sich einen vertrauten Rahmen zu schaffen, können Sie das eine oder andere Möbelstück von zu Hause mitbringen. Die Reinigung des Innenlebens der privaten Möbel ist Sache des Bewohners

Näharbeiten

Bei uns werden Ihre Kleidungsstücke auf Wunsch geflickt, geändert und angepasst. Die Arbeiten werden verrechnet.

Öffentlicher Verkehr

Das Feld ist vom Bahnhof Sursee und vom Bahnhof Oberkirch mit dem öffentlichen Verkehr erreichbar. Unsere Haltestelle heisst «Goldener Wagen».

Pédicure/Podologin

Siehe „Fusspflege“

Pensionstaxen

Siehe „Taxordnung“

Pensionsvertrag

Der Pensionsvertrag wird in der Regel vor Eintritt ins Pflegezentrum abgeschlossen und regelt die Einzelheiten zwischen dem Bewohner und dem Pflegezentrum Feld.

Pflege

Die Pflege und Betreuung durch unser Fachpersonal ist Tag und Nacht (24 h) gewährleistet. Sie basiert auf den neusten Erkenntnissen und wird fortlaufend angepasst sowie in Weiterbildungen vertieft.

Pflegeartikel

Gerne dürfen Sie Ihre persönlichen Toilettenartikel benutzen. Pflegeartikel wie Zahnpasta, Prothesenpflege, Duschmittel, Shampoo, etc. können von den Angehörigen mitgebracht werden. Auf Wunsch können Pflegeprodukte auch vom Pflegezentrum Feld bezogen werden.

Post

Vergessen Sie nicht, nach dem Umzug ins Feld Ihre persönlichen Zeitungen und die Post umzuadressieren. Die Adresse lautet:

Ihr Name,
Pflegezentrum Feld
Feld 1
6208 Oberkirch

Rechnungen werden am besten an den Zahler umadressiert. Sie werden auf Ihren Wunsch einen eigenen Briefkasten beim Empfang erhalten. Zudem können wir für die Bewohner ein „Postfächli“ beschriften. In diesem Fächli bewahren wir die amtliche Post auf, welche der Bewohner nicht selbst erledigt. Jeden Freitag werden diese Briefe, bei Nichtabholung, durch das Sekretariat an die zuständige Person versandt.

Rauchen/Kerzen/Feuer

Das Rauchen ist in den öffentlichen Räumlichkeiten nicht gestattet. In den Zimmern gilt ein absolutes Rauchverbot. Aufgrund der erhöhten Brandgefahr dürfen auch keine Kerzen angezündet werden. Alle unsere Räume sind mit Rauch- und Feuermeldern ausgestattet. Die Mitarbeiter sind für einen Brandfall geschult und unsere Zentrale ist direkt mit der Brandmeldestelle in Sursee vernetzt.

Reinigung

Die Zimmer der Bewohner werden täglich, an den Wochenenden bei Bedarf, gereinigt.

Rollstuhl-Caddy

Das Pflegezentrum Feld verfügt über ein eigenes Auto, welches für einen Rollstuhl ausgerüstet ist.

Schlüssel

Bei Eintritt erhalten die Bewohner ihren persönlichen Zimmer- und auf Wunsch einen Briefkastenschlüssel.

SERAFE

Ein Pflegezentrum gilt als Kollektivhaushalt. Die Abgabe wird also direkt durch das Pflegezentrum beglichen. Somit sind die Bewohnenden von der Gebühr befreit.

Taschengeld/Barvorschüsse

Die Bewohner haben die Möglichkeit, kleinere Geldbeträge im Sekretariat bar zu beziehen. Diese Beträge werden mit der Monatsabrechnung verrechnet.

Taxordnung

Die Taxordnung ist ein integrierender Bestandteil des Pensionsvertrages. Exemplare der Taxordnung können Sie über die Homepage oder das Sekretariat beziehen.

Telefon

Ein Telefonanschluss wird in jedem Zimmer zur Verfügung gestellt (ausgenommen Wohngruppe). Sie sollten ihr eigenes Telefon mitbringen. Sie können Ihre bisherige Telefonnummer behalten und diese auf Ihr Zimmer ummelden.

TV

Siehe „Fernseher“

Veranstaltungen

Mit Veranstaltungen wie musikalischer Unterhaltung, Lotto, Kino, Ausflügen und anderen kulturellen Anlässen versuchen wir im Feld mehr Abwechslung zu schaffen. Zu unseren Hauptanlässen gehören der Brunch, der Bewohnerausflug sowie das Weihnachtssessen.

Wartelisten

Die Anmeldungen sind unverbindlich. Die Geschäftsleitung nimmt nur mit Interessenten, welche sich als dringend anmelden, Kontakt auf.

Wäsche

Die Bett- und Frottierwäsche wird durch das Pflegezentrum zur Verfügung gestellt. Die Pflege Ihrer Kleidung wird ebenfalls von uns übernommen. Achten Sie bei der Kleiderauswahl auf deren Waschbarkeit. Handwäsche muss separat verrechnet werden. Bei einem Langzeiteintritt wird jedes Kleidungsstück von uns angeschrieben. Wenn möglich, sollten Sie die Kleider vor dem Eintrittstag bringen. Wenn während des Aufenthalts neue Kleidungsstücke dazukommen, werden diese ebenfalls von unserer Wäscherei mit Ihrem Namen versehen.

Wertsachen

Bitte bewahren Sie Wertsachen oder Bargeldbeträge über Fr. 50.00 nicht im Zimmer auf. Höhere Beträge sollen auf der Bank oder kurzfristig beim Sekretariat gegen Quittung deponiert werden. Wertschriften und Sparhefte deponieren Sie bitte auf Ihrer Bank. Testamente sollten, wenn möglich, bei den Angehörigen aufbewahrt oder bei der Verwaltung Ihrer Wohngemeinde hinterlegt werden. Das Pflegezentrum Feld übernimmt für Bargeld und Wertgegenstände ausserhalb der Depotstellen keine Haftung.

Wochenaufenthalt

Siehe „Gemeindeverwaltung“

Zimmereinrichtung

Die Zimmer sind mit einem Pflegebett, einem dazugehörigen Nachttischli, einem Tisch und zwei Stühlen ausgerüstet.

Zuhause

Wir freuen uns, dass das Pflegezentrum Feld Ihr neues Zuhause wird und möchten Sie auf verschiedene Rechte aufmerksam machen. Sie haben einen Anspruch darauf, in Ihrer Persönlichkeit respektiert zu werden, Ihre Autonomie wahrnehmen zu dürfen und in Ihren Wünschen und Bedürfnissen ernst genommen zu werden. Das Wohl unserer Bewohner steht bei jeder Überlegung im Mittelpunkt.

Oberkirch, 23. November 2020

Die Geschäftsleitung

Für unsere Bewohnerinnen und Bewohner ist es immer ein willkommener Anlass, einmal wieder im Kreise ihrer Angehörigen oder mit Besuchern gemeinsam das Essen einzunehmen. Selbstverständlich können Sie dies jederzeit bei uns. Sollten Sie spezielle Menüwünsche haben, wie vegetarisches Menü, teilen Sie uns das bitte bei der Anmeldung mit und unser Küchenteam versucht Ihre Wünsche zu berücksichtigen.

Damit wir Ihnen und Ihrer/Ihrem Angehörige/n ein angenehmes Ambiente anbieten können, sind wir Ihnen für eine rechtzeitige Anmeldung (spätestens 10:00 Uhr, gleichen Tags) dankbar.

Preisliste für Besucher

Mittagessen (inkl. Suppe, Salat und Dessert)	Fr. 16.00
Mittagessen ½ Portion	Fr. 12.50
Mittagessen Kinder bis 8 Jahre	Fr. 10.00
Sonntagsmenu / Feiertage (inkl. Suppe, Salat und Dessert)	Fr. 20.00
Sonntagsmenu / Feiertage ½ Portion (inkl. Suppe, Salat und Dessert)	Fr. 16.50
Nachtessen	Fr. 11.00

Getränke können Sie bei unserem Servicepersonal bestellen und sind nicht im Menüpreis inbegriffen.

Anmeldung

Sekretariat: 041 926 09 30

Leitung Hauswirtschaft: 041 926 09 36

Geschäftsleitung

Daniel Ziswiler
Tel. 041 926 09 30
daniel.ziswiler@pflegezentrum-feld.ch

Administration

Carina Kronenberg
Tel. 041 926 09 30
carina.kronenberg@pflegezentrum-feld.ch

Co-Leitung Pflege und Betreuung

Lucienne Deubelbeiss
Tel. 041 926 09 31
lucienne.deubelbeiss@pflegezentrum-feld.ch

Elisabeth Münger
Tel. 041 926 09 31
elisabeth.muenger@pflegezentrum-feld.ch

Stationsleitung 1./2. Stock

Monica Meyer
Tel. 041 926 09 32
monica.meyer@pflegezentrum-feld.ch

Stationsleitung 3. Stock

Elisabeth Münger
Tel. 041 926 09 34
elisabeth.muenger@pflegezentrum-feld.ch

Leitung Hauswirtschaft

Bellinda Wüthrich
Tel. 041 926 09 36
bellinda.wuethrich@pflegezentrum-feld.ch

Leitung Küche

George Hütter
Tel. 041 926 09 35
george.huetter@pflegezentrum-feld.ch

Leitung Technischer Dienst

Christoph Hälg
Tel. 041 926 09 37
christoph.haelg@pflegezentrum-feld.ch